

# Goedgekeurd kwaliteitsstatuut ggz – vrijgevestigden

## Format C

Per 1 januari 2017 zijn alle aanbieders van ‘geneeskundige ggz’, dat wil zeggen generalistische basis-ggz en gespecialiseerde ggz binnen de Zorgverzekeringswet, verplicht een kwaliteitsstatuut openbaar te maken. Dit betreft een goedgekeurd kwaliteitsstatuut.

### I. Algemene informatie

#### 1. Gegevens ggz-aanbieder

Naam regiebehandelaar: Liliane Offermann  
BIG-registraties: 39063129316  
Overige kwalificaties: Psychotherapeut  
Basisopleiding: Psycholoog  
Persoonlijk e-mailadres: info@psychotherapie-offermann.eu  
AGB-code persoonlijk: 94013546

#### Praktijk informatie 1

Naam praktijk zoals bekend bij KVK: Psychotherapie Praktijk Liliane Offermann  
E-mailadres: info@psychotherapie-offermann.eu  
KvK nummer: 58554815  
Website: psychotherapie-offermann.eu  
AGB-code praktijk: 94060327

#### 2. Biedt zorg aan in

Omdat in het Zorgprestatie-model nog wordt gewerkt met een onderscheid in basis- en specialistische ggz wordt tijdelijk deze vraag ook opgenomen in het kwaliteitsstatuut. Dit onderscheid zal in de toekomst vervallen en dan blijft uitsluitend de indeling in categorieën over.

##### 2a.

Hier dient in ieder geval één optie te worden aangevinkt. Meerdere opties zijn mogelijk.  
de gespecialiseerde-ggz

##### 2b.

Hier dient in ieder geval één optie te worden aangevinkt. Meerdere opties zijn mogelijk.  
Categorie A  
Categorie B

#### 3. Beschrijving aandachtsgebieden/zorgaanbod

Patiënten/cliënten kunnen met de volgende problematiek in de praktijk terecht (zoals aandachtsgebieden, type klachten, behandelvorm):

##### 3a. Beschrijf in maximaal 10 zinnen de algemene visie/werkwijze van de praktijk en hoe uw patiënten/cliëntenpopulatie eruit ziet. Bijvoorbeeld: op welke problematiek/doelgroep richt de praktijk zich, betreft u familie/omgeving in de behandeling, past u eHealth(toepassingen) toe, etc.:

Angst- en stemmingsstoornissen, identiteitsproblematiek en levensfaseproblematiek, persoonlijkheidsproblematiek en -stoornissen, eetproblemen, relatieproblemen, burn out, onverklaarde lichamelijke klachten, trauma gerelateerde problematiek.

Samen met de patiënt wordt een behandelfocus, -doel afgesproken.

Mijn werkwijze is vooral psychodynamisch, dwz herkennen en begrijpen van interne conflicten, die tot actuele problemen/symptomen leiden, het leren beter waarnemen van eigen soms complexe en tegenstrijdige emoties en van een liefdevolle en constructieve omgang met zich zelf, zijn behoeftes, normen en waarden.

Kognitieve, gedragstherapeutische en systemische aanpak worden zo nodig/wenselijk in de behandeling geïntegreerd.

**3b. Patiënten/cliënten met de volgende hoofddiagnose(s) kunnen in mijn praktijk terecht:**

Depressie

Angst

Restgroep diagnoses

Dissociatieve stoornissen

Genderidentiteitsstoornissen

Psychische stoornissen door een somatische aandoening

Seksuele problemen

Slaapstoornissen

Persoonlijkheid

Somatoforme stoornissen

**4. Samenstelling van de praktijk**

Aan de praktijk zijn de volgende zorgverleners verbonden:

**Indicerend regiebehandelaar 1**

Naam: Liliane Offermann

BIG-registratienummer: 39063129316

**Coördinerend regiebehandelaar 1**

Naam: Liliane Offermann

BIG-registratienummer: 39063129316

**5. Professioneel (multidisciplinair) netwerk**

**5a. Ik maak gebruik van een professioneel (multidisciplinair) netwerk waaronder:**

Huisartsenpraktijk(en)

Collegapsychologen en -psychotherapeuten

ggz-instellingen

Anders: Psychiater : medicatie en psychiatrisch consult

Fysiotherapeut en coaching : bij hardnekkige somatisatieklachten en beperkt lichaamsgevoel, -waarneming.

Psychotherapeut: intercollegiaal overleg en toetsing van indicatiestelling

Vaktherapeuten : Muziek, beeldend, lichamelijk als dit een wenselijke aanvulling is voor de communicatieve behandeling,

Verslavingsconsulent: als er ook sprake is van problematisch middelengebruik

**5b. Ik werk in mijn professioneel (multidisciplinair) netwerk het meest, frequent, samen met (naam/namen en indien van toepassing BIG-registratie(s)):**

Huisarts dr Wolfs, BIG nr: 590250032

Psychiater Willem Rijks, BIG nr: 49050442201

Psychiater Marie-Jeanne Haack, BIG nr: 79042177501

Psychotherapeute Andrea Wolf, BIG nr: 29918979216

Psychosomatische fysiotherapeute Suzanne Dear: BIG nr: 49038771504

Maatschappelijk werksters en coaches: Lea Schellekens en Virginie Kosumi

Maatschappelijk werker en verslavingscoach: Frank Diederer

GGZ instelling de Viersprong in Halsteren

GGZ instelling 'Serenity verslavingszorg'

MUMC

Balans en Impuls

**5c. Ik maak in de volgende situaties gebruik van dat professionele (multidisciplinaire) netwerk, tenzij de patiënt/cliënt daarvoor geen toestemming geeft:**

- MUMC voor doorverwijzing voor verdieping van diagnostiek, of als problematiek te ernstig voor vrijgevestigde praktijk
- Psychiater voor medicatieadvies en evt psychiatrische diagnostiek
- verslavingsconsulent als er ook sprake is van lichte tot matige verslaving (middelen, relatie of seks-, gok-, internetverslaving. )
- diverse vaktherapeuten, als ervaringsoriënteerde behandeling een toevoeging voor de communicatieve psychotherapeutische behandeling kan opleveren
- fysiotherapie als angstgeïnduceerde spanningsklachten met psychotherapie alleen onvoldoende behandeld kunnen worden, en ter verbetering van lichaamswaarneming.

**5d. Patiënten/cliënten kunnen gedurende avond/nacht/weekend/crisis terecht bij (mijzelf, huisartsenpraktijk/post, spoedeisende eerste hulp, ggz-crisisdienst):**

In weekenden en voor een crisis kan de patiënt bij de huisarts of de crisisdienst terecht. Als patiënt een telefonisch bericht/SMS/email achterlaat, dan bel ik hem binnen 24 uur terug, en kan zo gewenst telefonisch intervenieren.

Op mijn website staat verder ook een verwijz naar het telefoonnummer van de huisartsenpost HAP Maastricht tel. 043 387 77 77, waar zij in geval van spoed altijd terecht kunnen.

**5e. Heeft u specifieke afspraken met een ggz-crisisdienst, HAP of SEH?**

Nee, omdat: Nee, omdat: als patiënt crisisgevoelig blijkt te zijn, wat tijdens het eerste telefonisch contact en verder tijdens het intakegesprek geëvalueerd wordt, er individuele afspraken met patiënt en diens netwerk worden gemaakt.

**5f. Ik vorm een lerend netwerk met de volgende vijf (inclusief mijzelf) zelfstandig werkende zorgverleners of heb mij aangesloten bij het lerend netwerk van de volgende zorgaanbieder:**

M.-J. Haack, psychiater : AGB 79792690, BIG n r: 79042177501

V. Hartmann, creatief therapeut AGB 90042475; [www.virginiehartmann.nl](http://www.virginiehartmann.nl)

F. Diederens, GGZ-agoog registratienr. : 461036608; [www.Adicon.nl](http://www.Adicon.nl)

F. van de Wiel, psychomotor therapeut: AGB 90043521; [www.tridance.nl](http://www.tridance.nl)

J. Tissen, vaktherapeut muziek: AGB 90103477; [www.cedercoaching.com](http://www.cedercoaching.com)

S. Dear, psychosomatisch fysiotherapeut: AGB 04107554; <https://www.suzannedear.nl/>

**5g. Het lerend netwerk geeft op deze manier invulling aan het samen leren en verbeteren:**

Wij organiseren regelmatig bijeenkomsten van 2 uur waarbinnen wij diverse onderwerpen aan bod laten komen:

er is een aanwezigheidslijst en er worden notules gemaakt

uitwisselen van deskundigheidsbevorderingsactiviteiten

uitwisselen van actuele ontwikkelingen in de GGZ zoals behandelaanpak, diagnostiek, ontwikkelingen in voor de beroepsgroep of maatschappelijke ontwikkelingen mbt op onze behandeling en samenwerking.

**6. Contracten met zorgverzekeraars en de vergoeding van verzekerde zorg**

Heeft u een contract met de zorgverzekeraar?

Nee

**7. Behandeltarieven:**

Ik heb de tarieven die ik hanteer gepubliceerd op mijn website of in de praktijk.

Ik heb het tarief voor zelfbetalers gepubliceerd op mijn website of in de praktijk.

Ik hanteer voorwaarden en een tarief voor no-show: gepubliceerd op mijn website of in de praktijk.

Link naar website met de behandeltarieven, en eventueel no-show voorwaarden en no-show tarief:

<https://psychotherapie-offermann.eu/nl/praktijkinfo>

**8. Kwaliteitswaarborg**

Ik voldoe aan de volgende kwaliteitseisen, voortvloeiend uit mijn beroepsregistratie, specialisme of branche/beroepsvereniging(aanvinken wat van toepassing is):

Intervisie

Visitatie

Bij- en nascholing

Registratie-eisen van specifieke behandelvaardigheden

De beroepscode van mijn beroepsvereniging

Link naar website met bewijsvoering van de basiskwaliteitseisen van uw beroepsgroep:

<https://psychotherapie-offermann.eu/nl/praktijkinfo>

## 9. Klachten- en geschillenregeling

**Mijn patiënten/cliënten kunnen met klachten en geschillen over mij of mijn behandeling terecht bij mij of bij (naam en contactgegevens klachtenfunctionaris):**

een LVVP-klachtenfunctionaris van Klacht&Company. Deze is bereikbaar

-per mail via [LVVP@klachtencompany.nl](mailto:LVVP@klachtencompany.nl), per telefoon via (088)2341606

-of per aangetekende post via postbus

3106, 2601DC Delft.

Bij voorkeur sturen patiënten die een klacht hebben het klachtenformulier per mail aan Klacht&Company.

**Link naar website:**

[www.psychotherapie-offermann.eu](http://www.psychotherapie-offermann.eu)

## 10. Regeling bij vakantie en calamiteiten

**10a. Patiënten/cliënten kunnen tijdens mijn afwezigheid gedurende vakantie en ziekte terecht bij**

Naam vervangend behandelaar:

Andrea Wolf

**10b. Ik heb overdracht geregeld en vastgelegd in geval de praktijk plotseling sluit wegens overlijden of andere calamiteiten:**

Ja

## II. Het behandelproces - het traject dat de patiënt in mijn praktijk doorloopt

### 11. Wachtijd voor intake en behandeling

Patiënten/cliënten vinden informatie over wachttijden voor intake en behandeling via deze link of document (en kunnen deze telefonisch opvragen).

Link naar wachttijden voor intake en behandeling: <https://psychotherapie-offermann.eu/nl/praktijkinfo>

### 12. Aanmelding en intake

**12a. De aanmeldprocedure is in de praktijk als volgt geregeld (zoals: wie ontvangt de telefonische aanmelding, wie doet de intake, hoe verloopt de communicatie met de patiënt/cliënt):**

De patiënt kan via de telefoon, of via e-mail met mij contact opnemen.

Ik bel dan terug, en zo gewenst kan patiënt bij mij een eerste afspraak maken voor een intake.

Tijdens dit intake zal ik de problemen, de achtergrond en de hulpvraag van patiënt in kaart brengen.

Als zowel patiënt als ook de behandelaar het erover eens zijn kan een behandeling starten.

Binnen 1-3 gesprekken wordt een behandelplan opgesteld, die patiënt ondertekent.

**12b. Ik verwijs de patiënt/cliënt naar een andere zorgaanbieder met een beter passend zorgaanbod of terug naar de verwijzer –indien mogelijk met een passend advies- indien de praktijk geen passend aanbod heeft op de zorgvraag van de patiënt/cliënt:**

Ja

### **13. Behandeling**

**13a. De patiënt/cliënt is geïnformeerd over degene die het aanspreekpunt is tijdens de behandeling (naam en functie van de betreffende persoon zijn bekend bij de patiënt/cliënt):**

Ja

**13b. Bij langer durende behandeling (> 12 weken) stuurt de indicierend regiebehandelaar een afschrift of samenvatting van het behandelplan als brief naar de huisarts (of andere verwijzer), tenzij de patiënt/cliënt daarvoor geen toestemming geeft:**

Ja

**13c. Ik draag zorg voor goede communicatie met de patiënt/cliënt en –indien van toepassing en met toestemming van de patiënt/cliënt- diens naasten, over het beloop van de behandeling. Ik doe dat als volgt:**

Tijdens de behandeling wordt doorlopend de progressie, maar ook mogelijke stagnatie of verandering in de probleemstelling en de hulpvraag besproken. Dit is een integraal deel van de behandeling zelf.

Daarnaast wordt een structurele verandering van de behandellijn ook met patiënt besproken en in het dossier gedocumenteerd.

**13d. De voortgang van de behandeling en begeleiding wordt in de praktijk als volgt gemonitord (zoals voortgangsbespreking behandelplan, evaluatie, vragenlijsten, ROM):**

- doorlopend evaluatieproces tussen psychotherapeute en patiënt
- regelmatige ROM meting, minimaal 1 per jaar,
- regelmatige evaluatie van het behandelplan (3-4 maanden) en zonodig of als wenselijk aanpassen van het behandelplan mbt tot vorm, intensiteit of inhoud van de behandeling. Dit kan eventueel leiden tot doorverwijzing naar andere hulpverlening, aanvullende therapie of afsluiting van de behandeling.

**13e. Ik reflecteer periodiek en tijdig met de patiënt/cliënt (en eventueel zijn naasten, medebehandelaren) de voortgang, doelmatigheid en effectiviteit van de behandeling. Als standaardperiode hanteer ik hiervoor:**

3 maanden.

Daarnaast begin ik bijna iedere sessie met de vraag naar vooruitgang en ontwikkeling nav de laatste sessie.

**13f. Ik meet de tevredenheid van mijn patiënten/cliënten op de volgende manier (wanneer, hoe):**

Persoonlijk evaluatiegesprek aan het einde van de behandeling  
ROM vragenlijst : CQI

### **14. Afsluiting/nazorg**

**14a. Ik bespreek met de patiënt/cliënt (en eventueel zijn naasten) de resultaten van de behandeling en de mogelijke vervolgstappen:**

Ja

**14b. De verwijzer wordt hiervan door de (coördinerend) regiebehandelaar in kennis gesteld middels een afrondingsbrief, tenzij de patiënt/cliënt hiertegen bezwaar maakt:**

Ja

**14c. Als een vervolgbehandeling nodig is, geef ik hierover gericht advies aan de verwijzer. Ik informeer de vervolgbehandelaar waar nodig over het verloop van de behandeling en de behaalde resultaten voorzien van het vervolgadvis, tenzij de patiënt/cliënt hier bezwaar tegen maakt:**

Ja

### **15. Omgang met patientgegevens**

**15a. Ik vraag om toestemming van de patiënt/cliënt bij het delen van gegevens met niet bij de behandeling betrokken professionals:**

Ja

**15b. In situaties waarin het beroepsgeheim mogelijk doorbroken wordt, gebruik ik de daartoe geldende richtlijnen van de beroepsgroep, waaronder de meldcode kindermishandeling en huiselijk geweld (bij conflict van plichten, vermoeden van kindermishandeling of huiselijk geweld), het stappenplan materiële controle en ik vraag het controleplan op bij de zorgverzekeraar (bij materiële controle):**

Ja

**15c. Ik gebruik de privacyverklaring als de patiënt/cliënt zijn diagnose niet kenbaar wil maken aan zijn zorgverzekeraar/NZa:**

Ja

### III. Ondertekening

Naam: Liliane Offermann

Plaats: Maastricht

Datum: 29-06-2022

**Ik verklaar dat ik me houd aan de wettelijke kaders van mijn beroepsuitoefening, handel conform het Landelijk kwaliteitsstatuut ggz en dat ik dit kwaliteitsstatuut naar waarheid heb ingevuld:**

Ja